



Integritetspolicy



*Vänern Potatis
& Grönsaker AB*

Vänern Potatis & Grönsaker AB

Information om behandling av personuppgifter

Den 25:e maj 2018 träder den nya Dataskyddsförordningen, GDPR - General Data Protection Regulation, i kraft i hela EU. GDPR ersätter den svenska Personuppgiftslagen. På Vänern Potatis & Grönsaker AB värnar vi om kundens personliga integritet och eftersträvar bästa möjliga dataskydd. Med anledning av den nya förordningens ikraftträdande har vi förtydligat vår Integritetspolicy med en mer utförlig beskrivning hur vi hanterar personuppgifter.

Läs hela förordningstexten här:

<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/forordningstexten>

Personuppgifter:

En personuppgift är all information som kan hänföras till en enskild levande person. De personuppgifter som hanteras på Vänern Potatis & Grönsaker AB är namn, adress, telefonnummer, mailadress, bankgironr. samt i vissa fall kundens personnummer och bolagsnummer.

Behandling av personuppgifterna är allt som sker med personuppgifterna, exempelvis insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering av uppgifter.

Personuppgiftsansvarig för företagets personuppgiftsbehandling:

Vänern Potatis & Grönsaker AB, Sockerbruksgatan 20
531 40 Lidköping
Telefon: 0510 290 50
Org.nr: 556837-6114

Laglig grund för behandling av personuppgifter

I Dataskyddsförordningens sjätte artikel anges det skäl som kan göra personuppgiftsbehandlingen laglig.

På Vänern Potatis & Grönsaker AB behandlas personuppgifter när vi har ett avtal med kunden, när kunden samtycker, när vi har laglig skyldighet att lagra informationen för ex order, försäljning och bokföring. Vi hanterar inga känsliga personuppgifter, såsom etniskt ursprung, politiska och religiösa åsikter, upplysningar om personens hälsa eller liknande.

Syftet med hantering av personuppgifter

Vänern Potatis & Grönsaker AB behöver hantera personuppgifter för att administrera beställningar och köp av varor och tjänster, för att kunna genomföra beställda arbeten, hantera leverantörs och försäljningsärenden, samt för att fullgöra företagets förpliktelser och följa bokföringslagen.

Insamlingen av personuppgifter sker genom att kunden själv lämnar uppgifter till oss för registrering i kundregistret. Vi köper aldrig in kundupplysningar från andra företag. Vi säljer aldrig vidare personupplysningar till tredje part. Vi får ibland kundupplysningar från andra företag som önskar våra tjänster till slutkund. I dessa tillfällen agerar vi personuppgiftsbiträde och all kunddata tas bort efter uppdraget är avslutat.

Vilka kan upplysningarna delas med?

Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Bokföring
- Diverse transporttjänster.

När upplysningar delas med personuppgiftsbiträden skall det endast ske i syfte att uppfylla våra åtaganden i avtalet med kunden. Vi har skriftliga avtal med våra personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för personuppgifterna som behandlas.

Vi är återförsäljare av:

- Potatis
- Grönsaker
- Transport

I dessa tillfällen agerar vi personuppgiftsbiträden och respektive företag har eget personuppgiftsansvar. Vi är då ansvariga för behandlingen av personuppgifterna i vårt avtal med kunden medan personuppgiftsansvarig på respektive företag som tillhandahåller tjänsten självständigt ansvarar för kundens personuppgifter. I egenskap av personuppgiftsbiträde har Vänern Potatis & Grönsaker AB tillgång till kundens personuppgifter.

Rutiner vid personuppgiftsincidenter

Definition personuppgiftsincident:

”en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats”

Personuppgiftsansvarig ska utan onödigt dröjsmål - inom 72 timmar - anmäla personuppgiftsincidenter till tillsynsmyndighet, Datainspektionen.

Anmälan ska innehålla information om:

- Personuppgiftsincidentens art - omfattning, antal registrerade och art av personuppgifter
- Kontaktuppgifter till kontaktpersoner
- Sannolik konsekvensanalys
- Åtgärder - vidtagna och planerade för att åtgärda och förmildra effekterna av incidenten

Den registrerades rättigheter

Kunden vars personuppgifter behandlas hos oss har enligt dataskyddsförordningen ett antal rättigheter. I korthet innebär det att information ska erhållas om när och hur personuppgifterna behandlas och rätt till att till viss del ha kontroll över sina uppgifter. Ingående information finns att läsa på Datainspektionens hemsida

<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsförordningen/de-registrerades-rattigheter/>

- Rätt till information
- Rätt till rättelse
- Rätten att bli "bortglömd"
- Rätt till begränsning av behandling
- Dataportabilitet
-

Skydd av personuppgifter

Endast de personer på Väneren Potatis & Grönsaker AB som behöver behandla dina personuppgifter för att vårt avtal skall kunna genomföras har tillgång till dem. Vi använder IT-system för att säkerställa sekretessen och tillgång till personuppgifter.

Väneren Potatis & Grönsaker AB har säkerställt rutin för hantering av personuppgifter som inkommer från kund exempelvis via mail eller brev. Denna rutin överrensstämmer med kraven i dataskyddsförordningen.

Förfrågningar om registerutdrag

Vid förfrågan skall Väneren Potatis & Grönsaker AB lämna ut uppgifter till kund om vilka personuppgifter som finns registrerade. Detta skall lämnas till kunden inom rimlig tid, vilket bedöms vara inom 1 månads tid.